

複数年のサービス契約でラボを円滑に運営しませんか？

CrossLab サービスプランディスカウントプロモーション



Agilent CrossLab サービスプラ

ラボ機器の管理・運用には、時間とリソースの多大な投資が必要となります。そこでアジレントは、お客様の特定のニーズと予算に合わせて設計された **Agilent CrossLab** サービスプランを提供しています。

Agilent CrossLab ゴールド

一時的ダウンタイムも許されない致命的な状況に対応。優先対応が必要な場合に適したプラン

Agilent CrossLab シルバー

ラボの生産性を最適化することが重要な場合や、緊急対応は必要としないが、システムとラボの稼働を高次元で維持させたい場合に適したプラン

Agilent CrossLab ブロンズ

厳しいコスト管理が必要な場合や、突発的な修理に備えて、修理用補修部品と消耗品を含む修理費用を年間定額で計画したい場合に最適なプラン

延長保証

突発的な修理費用に対応できる、基本的なサービス内容を提供

シルバーやゴールドの **OQ** バンドル商品と一緒にソフトウェア **OQ** をご購入の場合、ソフトウェア **OQ** も同じ値引率をご提供いたします。

複数年のサービス契約により、ラボ機器を最高の状態で稼働させながら、安心・コスト削減・生産性の向上が可能です。

期間限定！

サービス契約キャンペーン

さらにお得になりました！

1年契約 = **5% 値引**

2年契約 = **15% 値引**

3年契約 = **20% 値引！**

キャンペーン期間

2026年10月23日まで

適用条件：

2年以上にわたり修理保証のご契約を頂いていない装置が対象となります。点検のみ、または点検 OQ から保守契約へのアップグレードも適用可能です。

アジレント・テクノロジー株式会社
DE-010752
〒192-8510 東京都八王子市高倉町 9-1
フリーダイヤル 0120-477-111
www.agilent.com/chem/jp
© Agilent Technologies, Inc. 2025
Printed in Japan, Nov. 2025



ラボのニーズに合わせてサービス内容をカスタマイズすることで、機器の修理やダウンタイムに伴う費用が抑えられます。

詳しくはこちら：
<https://aglt.co/HX8t>

詳細については、販売代理店または営業担当者までお問い合わせください。

Promotion Number :
2614

お使いの機器に最適なサービス内容をお選びください

包括的なサービス契約をご希望の方も、年間固定料金で修理をカバーしたい方も、お客様のニーズとご予算に合わせた Agilent CrossLab サービスプランをご用意しています。

下記の簡易比較表をご覧くださいと、ラボのダウンタイムを削減し、信頼性の高いデータを得て、コンプライアンスを維持するために最適なプランを簡単にお選びいただけます。

Agilent CrossLab 保守サービス比較表

	ゴールド	シルバー	ブロンズ	大学・公官庁向け ブロンズ	延長保証
Agilent CrossLab サービス契約に含まれるサービス					
優先対応	24 時間対応*	72 時間対応	72 時間対応	**	72 時間対応
CrossLab Virtual Assist 対応	○	○	○	○	○
オンサイト					
オンサイト修理訪問 (移動費と作業費含む)	○	○	○	○	○
修理に必要な補修部品***	○	○	○	○	○
修理に必要な消耗品 / 部品***	○	○	○	○	○
Agilent CrossLab 点検サービス					
年 1 回のメンテナンス	○	○			
有用性の高いサービス					
翌営業日の対応	○				
オンサイト部品在庫	○				
専任サービスエンジニア / マネージャ	○				
レビューミーティングの実施	○				
コンプライアンスサービス (オプション)					
運転時適格性評価 (OQ)バンドル時の値引率	10%	5%			
運転時適格性評価 (OQ)の合格保証	○	○			
再適格性評価 (RQ)バンドル時の値引率	10%	5%			

- *一部 48 時間対応の製品がございます。担当営業に確認ください。
- **このプランでは対応時間に関して特別なお約束はしませんが、サポート契約されていない他のお客様よりも優先的にサービスを受けることができます。
- ***別途規定した部品交換規定に従います。
- ・一部の保守サービスしか提供できない製品もございます。担当営業に確認下さい。
- ・土日祝、アジレント規定の休日は優先対応の時間に含まれません。

期間限定！
サービス契約キャンペーン
さらにお得になりました！

キャンペーン期間
2026 年 10 月 23 日まで

- 1年契約 = 5% 値引**
- 2年契約 = 15% 値引**
- 3年契約 = 20% 値引**

適用条件：
 2 年以上にわたり修理保証のご契約を頂いていない装置が対象となります。
 点検のみ、または点検 OQ から保守契約へのアップグレードも適用可能です。



ラボのニーズに合わせてサービス内容をカスタマイズすることで、機器の修理やダウンタイムに伴う費用が抑えられます。

詳しくはこちら：<https://aglt.co/HX8t>